

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2016 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "ТРІНІТІ ТЕЛЕКОМ"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 87534, м. Маріуполь, вул. Громової, 63.  (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 39369107
0202	Код території за КОАТУУ 1412300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною владою в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба		1	1
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		1	1
0303	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		9	5
03n+1	Час затримки передачі даних в один бік		Не встановлено		0	0
0400	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		99	90
0401	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%		1	10
0402	<b>Послуги передачі даних:</b>					
0403						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501						
0502						
0503						
05n+1						

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ інформаційних технологій		№1 від 30.12.2016	01.12.2016-31.12.2016
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [www.mytrinity.com.ua](http://www.mytrinity.com.ua)

Керівник \_\_\_\_\_ Капканець Є.В.

М.П. \_\_\_\_\_ (підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_ Капканець Є.В.  
(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [noc@mytrinity.com.ua](mailto:noc@mytrinity.com.ua)

телефон: (0629)51-20-33

факс: \_\_\_\_\_